

Implementación del Sistema de Costos de los Servicios Públicos en São Paulo (Brasil)

Por Mario Pessoa y Gerardo Uña¹

El Gobierno del Estado de São Paulo, Brasil, está implementado un sofisticado sistema de costos de los servicios públicos (SCSP). El sistema tiene el objeto de mejorar la eficiencia de los servicios públicos, fortalecer el realismo presupuestario, generar ahorros e incrementar la transparencia del gasto público. El SCSP busca influir tanto a nivel macro de la gestión presupuestaria como en las decisiones a nivel micro, es decir a nivel de los servicios finales prestados a los ciudadanos por cada centro de costo. Por ejemplo, en el caso de la Secretaria Estadual de Educación (SEE), se busca contar con los costos asociados a la prestación del servicio enseñanza básica por alumno a nivel de cada una de las 5,500 escuelas, cada una de las cuales es un centro de costo. En la Secretaria de Administración Penitenciaria ya se produce rutinariamente informes de costo de cada una de las 166 penitenciarias estatales.

La experiencia internacional demostró que implementar sistemas de costos en el sector público no es una tarea sencilla. Los desafíos incluyen la complejidad de la administración pública, la inexistencia de una metodología de costos estandarizada y ampliamente probada en el sector público, la necesidad de implementar un proceso de capacitación continuo en los usuarios y el significativo volumen de información financiera a procesar. El tamaño y volumen de los servicios públicos prestados por el Estado de São Paulo también implican grandes desafíos para el SCSP. São Paulo es el estado más desarrollado de Brasil con una población de 41.4 millones de personas, un PBI (2011) que representa aproximadamente el 30% de Brasil, que es equivalente al tamaño de los más grandes países de América Latina.

Desde el año 2011 el Departamento de Finanzas Públicas del FMI está apoyando a la Secretaria de Finanzas de São Paulo (Secretaria da Fazenda do Estado de Sao Paulo - SEFAZ) en el diseño conceptual, la definición metodológica, la incorporación de la información de costos al sistema integrado de administración financiera (SIAFEM²) y la implementación del SCSP en cuatro sectores relevantes de la administración pública³: educación (SEE), salud (SES),

¹ Mario Pessoa es Jefe de División Adjunto y Gerardo Uña Asesor de Asistencia Técnica, ambos de la División de Gestión Financiera Publica - M2 del Fondo Monetario Internacional.

² Sistema Integrado de Administración Financiera para los Estados y los Municipios.

³ Una explicación detallada del SCSP de Sao Paulo se encuentra en J. L. Chang y M Pessoa (2015) “Encontrar los costos de los servicios públicos: el caso del Estado de Sao Paulo en la implementación de un sistema de costos”, Capítulo 6 en C. Pimenta y M. Pessoa (Editores) “*Gestión Financiera Pública en América Latina: la clave de la eficiencia y la transparencia*”. (2015), BID-FMI.

administración penitenciaria (SAP) y servicios correccionales de jóvenes (FCASA)⁴. La mayor parte de estos sectores se encuentra generando y utilizando información de costos en su gestión presupuestaria desde el año 2015.

En 2016 fue publicado el “Manual del Sistema de Costos de los Servicios Públicos: Guía de Implementación”. Este manual está dirigido a las autoridades y funcionarios de la SEFAZ y resto de las secretarías estatales con el fin de orientar la adopción del SCSP. Para ello, el documento presenta los principales conceptos, procedimientos, criterios e instrumentos a utilizar en la implementación del sistema de costos. El Manual se compone de siete secciones:

- I. Que es y cuál es la función del SCSP
- II. Proceso de Implementación del SCSP: esquema general y aspectos organizacionales
- III. Etapa 1: Definición del perfil de la secretaria o entidad sectorial
- IV. Etapa 2: Identificación de los centros de costos y la matriz de servicios
- V. Etapa 3: Procedimientos y criterios para la apropiación de costos
- VI. Etapa 4: Identificación y uso de indicadores cuantitativos de servicios
- VII. Etapa 5: Aceptación del SCSP

A su vez, también contiene cuatro anexos con información relevante: I. modelo de reportes de costos, II. procedimientos de ajustes contables, III. Cuestionario de evaluación de complejidad de las entidades, y IV. referencias.

Los avances alcanzados a la fecha demuestran que la experiencia de Sao Paulo es relevante tanto para otros gobiernos nacionales como sub nacionales. El enfoque adoptado y la capacidad de generar información de costos en base a la información contable procesada por los propios sistemas de información de soporte a la gestión financiera pública, - que añade una nueva dimensión al servicio público - demuestran que es factible implementar una solución que, aunque exigente por su propia naturaleza, es menos compleja que la implementación de una solución sofisticada como la metodología del costo basado en la actividad (ABC por su sigla en inglés), que resulta muy costosa y difícil de mantener en el sector público.

Para acceder al Manual click [aquí](#)

Para acceder al libro PFM en América Latina click [aquí](#)

Para más información sobre la Secretaria de Finanzas de Sao paulo visite la página <http://www.fazenda.sp.gov.br/>

⁴ SEE: Secretaria Estadual de Educação; SES: Secretaria Estadual de Saúde; SAP: Secretaria de Administração Penitenciária; FCASA: Fundação Centro de Atención Socioeducativa al Adolescente.